

Стандард 1.

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Стандард 1. СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

1.1. Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета, школа се недвосмислено определила да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета студијских програма, наставе и услова рада. Квалитет студијских програма обезбеђује се праћењем и провером његових циљева, структуре, радног оптерећења студената као и осавремењивањем наставних садржаја.

Мере за обезбеђење квалитета утврђене су Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета. Мерама се на детаљан начин утврђује поступак субјеката у систему обезбеђења квалитета. Субјекти обезбеђења квалитета су: наставници и сарадници, студенти, ненаставно особље, стручни органи, (Наставно веће, Већа студијских програма и колегијум), као и Савет школе као орган управљања. Права и обавезе наведених субјеката детаљно су предвиђена: Стратегијом обезбеђења квалитета, Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета и Акционим планом за спровођење стратегије обезбеђења квалитета.

Области обезбеђења квалитета су:

- квалитет наставе,
- квалитет оцењивања,
- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет управљања и ненаставне подршке,
- квалитет простора и опреме,
- улога студената у провери квалитета,
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Области обезбеђења квалитета утврђене су одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета.

Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета, као и утврђивањем стандарда и поступком обезбеђења квалитета, школа се определила за изградњу организационе културе квалитета.

Повезаност образовне, научно истраживачке и стручне делатности остварује се учешћем наставника и сарадника у остваривању међународних и домаћих пројеката, учешће на научним скуповима, објављивањем стручних и научних радова, учешћем студената у реализацији пројеката као и остваривањем практичне наставе и практичних радове.

1.2. Стратегију обезбеђења квалитета донео је орган управљања Савет школе 27. фебруара 2009. године, на предлог директора школе.

1.3. Усвојену стратегију обезбеђења квалитета школа је објавила на WEB сајту школе и тиме је промовише како у школи, тако и у јавности.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 1.

У складу са одредбама члана 15. Закона о високом образовању, школа је одредбама члана 12. Статута дефинисала поступке везане за праћење, обезбеђивање, унапређење и развој квалитета студијских програма наставе и услове рада и дефинисала састав Комисије за обезбеђење квалитета, коју чине три члана из реда наставника и сарадника, три члана из реда студената и један члан из реда ненаставног особља.

Циљ новоуспостављеног система обезбеђења квалитета огледа се у обезбеђивању високих стандарда квалитета предвиђеним Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета који је донело Наставно веће школе

Усвајањем стратегије обезбеђења квалитета, Школа се определила да перманентно прати и уважава нове идеје, принципе и трендове у развоју европског високошколског образовања и преузела одговорност за праћење, унапређивање и развој квалитета свог рада.

Имплементација и развој система обезбеђења квалитета, подразумева укључивање свих запослених у школи као и пуну партиципацију студената у систему обезбеђења квалитета.

Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета, школа се определила за целовит, ефикасан и транспарентан систем обезбеђења квалитета, којим обезбеђује континуирано праћење, примену и унапређење свих делатности школе, што подразумева мотивисање за веће лично залагање и повећање одговорности свих запослених и студената за поштовање утврђених стандарда квалитета. Поштовањем утврђених стандарда квалитета обезбеђује се гарантовани минимум знања и вештина за укључивање у радни процес.

6. Опредељење школе за унапређење квалитета и изградњу организационе културе квалитета

6.1. У вези опредељења школе за унапређење квалитета и изградњу организационе културе квалитета, анализом слабости и повољних елемената у складу са методом SWOT анализе, процена је следећа:

"S" - (предности)

У школи пре доношења стратегије обезбеђења квалитета уопште није било никаквих стандарда за обезбеђење квалитета програма, наставе и услова рада, тако да недвосмисленим опредељењем школе за изградњу организационе културе квалитета, стварају се услови за остварење резултата који су у складу са мисијом наше установе.

"W" - (слабости)

Због непостојања претходних искустава и организационе културе квалитета, увођење стандарда квалитета за поједине субјекте је било неприхватљиво у почетку примене, али се временом политика квалитета све више прихвата од свих субјеката.

"O" - (могућности)

На основу извршених анализа извештаја о самовредновању, велике су могућности да стратегија обезбеђења квалитета у потпуности буде прихваћена од свих субјеката, а што ће дати и много боље резултате. Истовремено постоји простор за размену и имплементацију позитивних искустава из ове области сродних институција како из земље тако и из иностранства.

"T" (опасности)

Не постоје опасности јер је стратегија обезбеђења квалитета законска обавеза и општеприхваћена од стране огромне већине субјеката, тако да појединци не могу да угрозе процес обезбеђења квалитета.

6.2. Мере за обезбеђење квалитета

S - Мере за обезбеђење квалитета регулисане су одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета. Како пре доношења Стратегије обезбеђења квалитета нису биле предвиђене никакве мере за обезбеђење квалитета, прописивањем и применом мера за обезбеђење квалитета могу се проценити као - предности.

W - Мере се не примењују у потпуности како је то утврђено одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења

квалитета, тако да су практично одређене мере у потпуности примењене, док се друге мере још увек не примењују.

О - Могућности реално постоје за доследну примену мера за обезбеђење квалитета, поготову после усвајања извештаја о самовредновању.

Т - Опасности постоје да поједине мере буду само на папиру уколико и даље не буду примењиване, а што ће се одразити и на слабије резултате.

6.3. Субјекти обезбеђења квалитета

С - Предности да су субјекти обезбеђења квалитета наставници, сарадници, студенти, ненаставно особље, студенти, стручни органи и Савет школе, што практично значи да смо сви субјекти обезбеђења квалитета који смо се определили да непрекидно и систематски радимо на обезбеђењу квалитета и да од нас самих зависи обезбеђење квалитета.

W - Инертност појединих субјеката у поступку обезбеђења квалитета.

О - Могућности су да се после усвајања Извештаја о самовредновању сви субјекти још више ангажују на обезбеђењу квалитета.

Т - Опасности не постије јер је занемарљив број субјеката који нису довољно опредељени за обезбеђење квалитета.

6.4. Области обезбеђења квалитета

С - Области обезбеђења квалитета су: квалитет студијских програма, настава, оцењивање студената, уџбеничка литература, ненаставна подршка, простор и опрема и управљање. Обезбеђењем квалитета су обухваћене све делатности које се остварују у школи што се може проценити као предности.

W - Слабости не постоје јер нема области која није обухваћена обезбеђењем квалитета.

О - Могућности су да се све области подједнако заступају у систему обезбеђења квалитета.

Т - Опасности не постоје јер не постоји област која није обухваћена обезбеђењем квалитета.

6.5. Повезаност образовне, научно истраживачке и стручне делатности

S - Предности - све већи број субјеката се укључује у изради пројеката како у земљи тако и у иностранству, као и повећано учешће наставника и сарадника на симпозијума и све већим бројем објављених научних и стручних радова.

W - Слабости су непостојање већег броја привредних друштава који успешно послују како би дошло до веће повезаности образовне и стручне делатности. Немогућност високих школа да се баве научним радом уз коришћење средстава за науку.

O - Могућности - Уз веће ангажовање свих субјеката могу се постићи бољи резултати.

T - Опасност постоји да због узајамне неповезаности, образовне научно истраживачке и стручне делатности студент заврши студије без минимума потребног знања и вештина за укључивање у радни однос.

Кванитфикациона процена стандарда 1. +++ (високо значајно)

ц) Предлог мера и активности за унапређења квалитета

- Извештаје о самовредновању детаљно анализирати и на основу добијених података сачинити конкретан акциони план за предузимање корективних мера.

д) Прилози :

Прилог 1.1. *Стратегија обезбеђења квалитета.*

Прилог 1.2. *Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета.*

Прилог 1.3. *Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета и одлука о његовом усвајању.*